

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra de los Servicios y Productos de estacionamiento (en adelante, “el/los Servicio/s y Producto/s”) que las empresas del Grupo SABA identificadas en el Anexo 1 (en adelante, “SABA”), ponen a disposición de los Particulares (en adelante, los “Clientes” o el “Cliente”) para su contratación a través del Sitio Web www.saba.es (en adelante, el “Sitio Web”) y de la aplicación SABA (en adelante, la “App”).

En el Anexo 1 se adjunta la identificación de la compañía con la que el Cliente contrata en función de la ubicación del aparcamiento, que será a su vez la responsable de los datos personales facilitados por el Cliente, junto con la sociedad Saba Aparcamientos, S.A., titular del Sitio Web y de la App.

La compra de los Servicios y Productos implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como el resto de las condiciones a las que está sujeto el Cliente y, en particular, el Aviso Legal y la Política de Privacidad y Cookies.

Si el Cliente desea contactar con SABA para cualquier duda o incidencia con su compra, puede utilizar las direcciones de correo postal indicadas en el Anexo 1, a través del número de WhatsApp 662 418 060 o de correo electrónico remitido a atclientesaba@sabagroup.com.

Estos Términos y Condiciones son aplicables a partir de su publicación en el Sitio Web/App y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente a su publicación. Cada contratación en el Sitio Web/App se rige por los Términos y Condiciones aplicables en la fecha de la compra y pago del Servicio o Producto contratado. Para ello, es conveniente que los Clientes lean los Términos y Condiciones antes de utilizar y/o contratar alguno de los Servicios o Productos.

El Cliente deberá aceptar con carácter previo a la adquisición del Servicio o Producto los Términos y Condiciones de Compra si está conforme, para, una vez seleccionado el Servicio o Producto que desea adquirir, acceder a la pantalla de pago. Los trámites de contratación y/o utilización del Servicio o Producto son aquellos que se describen en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para contratar el Servicio o Producto.

Los Servicios o Productos ofertados en el Sitio Web/App, junto con sus características, descripciones y precio total, así como la garantía legal correspondiente y, en su caso, otras garantías comerciales que pudieran asistir al Cliente aparecerán en pantalla.

SABA se reserva el derecho a decidir en cada momento los Servicios y Productos que ofrecerá a los Clientes a través del Sitio Web/App. De este modo, SABA podrá, en cualquier momento, adicionar nuevos Servicios o Productos, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos Servicios y Productos se registrarán por lo dispuesto en los Términos y Condiciones en vigor en ese momento. Asimismo, SABA se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los Servicios o Productos ofrecidos en el Sitio Web/App.

2. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

SABA se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos Términos y Condiciones de Compra en cualquier momento. Todas las modificaciones de estos Términos y Condiciones de Compra se publicarán en el Sitio Web/App. El Cliente estará sujeto a aquella versión del presente documento vigente en el momento de la compra y que haya aceptado previamente.

3. PROCESO DE COMPRA A TRAVÉS DEL SITIO WEB/APP

Para iniciar el proceso de compra el Cliente debe haberse registrado previamente como Usuario en el Sitio Web/App y ser mayor de 18 años.

Para la adquisición de los Servicios ofertados en el Sitio Web/App, el Cliente deberá seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones.

La contratación se llevará a cabo mediante la cumplimentación por el Cliente de los diferentes formularios que se presenten a lo largo de todo el proceso de compra y la aceptación expresa por el Cliente de los presentes Términos y Condiciones y de todas las condiciones aplicables al Servicio o Producto contratado.

En el proceso de compra, al aceptar la compra y el pago de la misma, finalizará el proceso y supondrá la plena aceptación por el Cliente de la propuesta comercial de SABA y de las condiciones aplicables, redirigiéndose a una página de confirmación de la compra en pantalla, que el Cliente puede descargar y/o imprimir.

El Cliente, al efectuar la compra, recibirá un localizador (en adelante, el "Código"). El Código da derecho a disfrutar del Servicio o Producto contratado.

El Código sólo se puede canjear completamente. Para determinados Servicios o Productos el canje deberá realizarse físicamente en el aparcamiento afectado por la contratación. Este hecho le será advertido durante el proceso de contratación.

En el caso de que los Servicios o Productos contratados consistan en la compra de horas o de saldo para consumo (por ejemplo, Tempo, Vale Hora o Vale Euros), la disponibilidad de plazas estará sujeta al nivel de ocupación de los aparcamientos. En el caso de compra de producto multitudía, el Cliente sí tendrá derecho a reserva de plaza.

En el caso de los abonos, SABA notificará al Cliente mediante correo electrónico en el supuesto de que el Servicio contratado no pudiera ser facilitado en las condiciones pactadas. En dicho caso, SABA pondrá a disposición y elección del Cliente:

- a) Otro Servicio de prestaciones similares (si estuviera disponible); o
- b) El reembolso del precio de compra del Servicio contratado inicialmente.

Asimismo, la formalización del abono quedará sujeta al envío de determinada documentación y firma del contrato, en la forma indicada durante el proceso de compra.

4. PRECIO Y MODO DE PAGO

Los precios de los Servicios o Productos mostrados en el Sitio Web/App se expresarán en euros e incluyen cualesquiera impuestos aplicables y otros costes que se pudieran aplicar. En caso de Servicios que pudiesen ser susceptibles de envío a domicilio, los gastos de transporte y envío se aplicarán a las entregas de producto y serán mostrados cuando correspondan.

El pago del Servicio o Producto contratado por el Cliente se efectúa a través de tarjeta de crédito o débito o a través del sistema PayPal (cuenta PayPal o pago con tarjeta) o cualquier otra plataforma de pago que SABA pueda poner a disposición del Cliente en el futuro. En este sentido, el Cliente deberá proceder a cumplimentar los datos o el formulario al que sea redirigido en función del método que en cada caso se haya seleccionado.

Para proceder al pago, el Cliente deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando información requerida. El Cliente se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago; a no iniciar alguna actividad

ilegal en conexión con la compra y a no permitir que nadie lo haga.

Para efectuar el pago, el Cliente será redireccionado a la web de la entidad encargada de procesar el pago, donde podrá pagar con su tarjeta de débito o crédito de manera segura.

En función de la plataforma de pago utilizada, para poder hacer efectivo el pago, el Cliente deberá aceptar previamente las condiciones de la plataforma de pago, responsable de gestionar y llevar a cabo todo el proceso de pago y de cobro del producto o Servicio contratado, actuando en su condición de proveedor de pago de SABA.

SABA manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros.

Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos.

5. CONDICIONES DE USO DEL CÓDIGO

La compra de Servicios o Productos se entiende realizada para el uso personal, bien del Cliente, bien de cualquier tercero al que éste designe. En el caso de que la compra de productos o Servicios implique la generación de un código, queda expresamente prohibido:

- a) La venta o uso con finalidades lucrativas del Código;
- b) La copia del Código.

Una vez emitido el Código, el Cliente será el único responsable de su custodia y el uso del mismo será de su exclusiva responsabilidad. SABA no se responsabiliza de la pérdida o robo del Código. La utilización del Código con finalidades distintas a las previstas en los presente Términos y Condiciones:

- a) Podrá conllevar la anulación del Código;
- b) Eximirá en todo caso a SABA de cualquier responsabilidad frente al Cliente y frente al tercero adquirente, reservándose asimismo SABA cuantas acciones les corresponda en derecho.

6. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y REEMBOLSO

SABA le informa que, con sujeción a las condiciones establecidas en la presente cláusula, tendrá derecho a desistir de los mismos sin necesidad de justificación respecto de los siguientes productos o Servicios:

- a) Abonos y multidías: en un plazo de 14 días naturales desde el momento de la contratación online salvo que el Cliente haga uso del abono o multidía con anterioridad, en cuyo caso decaerá su derecho a partir de dicho momento, rigiéndose por los términos y condiciones de su contrato de abono. No será posible desistir del multidía, a partir del primer día para el cual el multidía fue contratado, dado que este producto se comercializa como un paquete unitario, en el que SABA aplica bonificaciones sobre el precio teniendo en cuenta esa contratación unitaria;
- b) Tempo horas, vales horarios, vales euros, y Saldo Vía T: en un plazo de 14 días naturales desde la contratación online del Producto salvo que el Cliente haga uso del Servicio con anterioridad, en cuyo caso el derecho de desistimiento decaerá con la utilización del primer día/hora/euro de aparcamiento según corresponda, atendiendo a que el Servicio se comercializa como un paquete unitario, en el que SABA aplica bonificaciones sobre el precio teniendo en cuenta esa contratación unitaria. En aquellos productos en que sea necesario que el canje se realice físicamente en el aparcamiento, y se haya procedido por el Cliente a la retirada de los tickets que dan derecho a la utilización del Servicio, el derecho de desistimiento deberá realizarse

físicamente en el mismo aparcamiento en que se realizó el canje, procediendo a la devolución de la totalidad del producto;

- c) Campañas promocionales: estarán sujetas en los términos que se establezcan en la oferta, promoción, publicidad o en el propio contrato.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la contratación de los Servicios o Productos. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá notificar a la dirección de correo electrónico atclientesaba@sabagroup.com, indicando en el asunto del mismo "Baja Nombre del Servicio contratado" su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. A tal efecto, el Cliente podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el Anexo 2, aunque su uso no es obligatorio.

En caso de desistimiento por parte del Cliente, SABA comunicará vía e-mail el acuse de recibo de su desistimiento y procederá la devolución de todos los pagos recibidos del Cliente, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que el Cliente informe a SABA de su decisión de desistir del Servicio o Producto contratado. SABA procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El reembolso se considerará ejecutado si el Cliente no lo rechaza en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción. El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de SABA con el Cliente en relación con el Servicio o Producto sobre el que haya desistido.

Las presentes condiciones sólo serán aplicables en caso de que el Cliente sea consumidor y usuario de conformidad con la definición establecida en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

7. RESPONSABILIDAD

SABA no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones si dicho retraso o incumplimiento fuese debido a circunstancias ajenas a su control razonable.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en los presentes Términos y Condiciones, la responsabilidad de SABA estará limitada estrictamente al precio de compra del Servicio o Producto.

Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará a los derechos legales que le correspondan al Cliente como consumidor y usuario, ni a su derecho a desistir del Contrato.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, tal y como se ha previsto al inicio del presente documento, el Cliente acepta expresamente y manifiesta conocer la Política de Privacidad y Cookies, que también rige el uso que realice de los Servicios o Productos.

9. DURACIÓN Y TERMINACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida.

10. CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

El Cliente podrá cancelar los Servicios y Productos de conformidad con los siguientes términos:

- a) Abonos: los abonos se pueden dar de baja antes del día 25 del mes anterior;

- b) Tempo horas, vales horarios, vales euros, multidías y Saldo Vía T: el uso del primer día/hora/euro de aparcamiento, según corresponda, dará lugar a la ejecución completa del contrato, sin que exista derecho a la cancelación parcial del Servicio, atendiendo a que el Servicio se comercializa como un paquete unitario, en el que SABA aplica bonificaciones sobre el precio teniendo en cuenta esa contratación unitaria;
- c) Campañas promocionales: estarán sujetas en los términos que se establezcan en la oferta, promoción, publicidad o en el propio contrato.

Por su parte, SABA podrá cancelar el Servicio mediante comunicación enviada al correo electrónico asociado y/o indicado por el Cliente con una antelación de 15 días. No será necesario alegar causa alguna; la cancelación del Servicio por parte de SABA no da derecho a compensación alguna, sin perjuicio de que SABA restituya al Cliente las cantidades abonadas y no disfrutadas por el Cliente como consecuencia de la cancelación anticipada de la relación por parte de SABA, en los casos que corresponda.

Este preaviso no será necesario en el caso de que se suspenda el Servicio a consecuencia de la utilización incorrecta del Sitio Web/App o de la cuenta de usuario por parte del Cliente, que pudiera incidir negativamente en su prestación o en el supuesto de incumplimiento grave de cualesquiera otras obligaciones del Cliente, incluido el estar al corriente de pago de los Servicios de pago de SABA para disfrutar de los mismos.

En el documento denominado Política de Privacidad y Cookies de SABA se indica el tratamiento que SABA realiza de los datos tras la baja del Usuario.

11. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

Para contratos celebrados online a través de nuestro Sitio Web/App, de acuerdo con el Reglamento No 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. VALIDEZ Y ACUERDO COMPLETO

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes Términos y Condiciones no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas. Los presentes Términos y Condiciones de los Servicios y Productos ofertados por SABA a través del Sitio Web/App, así como el Aviso Legal y la Política de Privacidad y de Cookies, constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

La relación entre SABA y el Cliente se regirá, a todos los efectos, por la legislación española. Salvo disposición legal en contrario, la relación entre SABA y el Cliente se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España), o a los Juzgados y Tribunales indicados por la normativa vigente que sea de aplicación.

FECHA: 01 de Diciembre de 2020

ANEXO 1: COMPAÑÍAS DEL GRUPO SABA

| Sociedad | País | NIF | Domicilio social | Domicilio fiscal | Dirección envío facturas |
|---|---------|------------|---|---|---|
| Saba Infraestructuras, S.A. | España | A65550311 | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Saba Aparcamientos, S.A. | España | A08197931 | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Societat d'Aparcaments de Terrassa, S.A. | España | A61597183 | Plaça Vella, Aparcam. Subsuelo s/n 08221 - Terrassa (Barcelona) | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Saba Aparcamet de Santa Caterina, S.L. | España | B64359573 | Av. Parc Logístic, 12 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Saba Park, S.L. | España | B66101775 | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Saba Car Park S.LLU | España | B66248774 | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Barcelona d'Aparcaments Municipals, S.A. | España | A66383902 | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Aparcamientos de Getxo en Romo y Las Arenas Las Mercedes Sociedad Concesionaria, S.L.U. | España | B95327144 | C/Las Mercedes (Areeta), s/n - 48930 Getxo (Bizkaia) | C/Las Mercedes (Areeta), s/n - 48930 Getxo (Bizkaia) | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Parking Los Sitios, S.L. | España | B99018269 | Calle Sanclemente, Núm. 6 Planta 6, Puerta D, 50001 Zaragoza - (Zaragoza) | Calle Sanclemente, Núm. 6 Planta 6, Puerta D, 50001 Zaragoza - (Zaragoza) | Av. Parc Logístic, 22 - 08040 Barcelona |
| Societat Pirenaica d'Aparcaments, S.A. | Andorra | A-703920-W | C/ Pau Casals, 7 - Andorra la Vella | | |

ANEXO 2: MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.

– A la atención de:

[NOMBRE EMPRESA SABA]

Dirección: Avda Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona

Dirección de correo electrónico:

– Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de compra del servicio (*)

- Número de localizador (*)

– Pedido el/recibido el (*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: (*)

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: (*)

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios *(solo si el presente formulario se presenta en papel)*

– Fecha

Firma