

## TERMES I CONDICIONS DE COMPRA

### 1. INFORMACIÓ GENERAL

Aquests Termes i Condicions regulen la compra dels serveis i dels productes d'estacionament (d'ara endavant "Servei/s i Producte/s") que les empreses del Grup SABA que s'identifiquen a l'Annex 1 (d'ara endavant "SABA"), posen a disposició dels particulars (d'ara endavant "Client/s") per a la seva contractació a través del lloc web [www.saba.es](http://www.saba.es) (d'ara endavant el "Lloc Web") i de l'aplicació SABA (d'ara endavant l'"App").

A l'Annex 1 s'adjunta la identificació de la companyia amb què el Client contracta en funció de la ubicació de l'aparcament i que serà la responsable de les dades personals facilitades pel Client, juntament amb la societat Saba Aparcamientos SA, titular del Lloc Web i de l'App.

La compra de Serveis i Productes implica l'acceptació d'aquests Termes i Condicions, així com de la resta de condicions a què està subjecte el Client i, en particular, l'Avis legal i la Política de privacitat i cookies.

Si el Client vol contactar amb SABA per a qualsevol dubte o incidència amb la seva compra, pot fer-ho per carta a les adreces de correu postal que s'indiquen a l'Annex 1, per WhatsApp al número 662 418 060 o per correu electrònic enviant un missatge a [atclientesaba@sabagroup.com](mailto:atclientesaba@sabagroup.com).

Aquests Termes i Condicions són aplicables a partir de la seva publicació al Lloc Web/App i no podran aplicar-se als contractes signats abans de la seva publicació. Cada contractació en el Lloc Web/App es regeix d'acord amb els Termes i Condicions aplicables a la data de la compra i pagament del Servei o Producte contractat. Per això, és convenient que els Clients llegeixin els Termes i Condicions abans d'utilitzar i/o de contractar cap Servei o Producte.

Si hi està d'acord, el Client haurà d'acceptar, amb caràcter previ a l'adquisició del Servei o Producte, els Termes i Condicions de Compra per, un cop seleccionat el Servei o Producte que vol adquirir, accedir a la pantalla de pagament. Els tràmits de contractació i/o d'utilització del Servei o Producte són els que es descriuen en aquests Termes i Condicions, juntament amb els específics en cada cas, que s'indicaran a la pantalla durant la navegació. Així doncs, el Client declara que coneix i accepta que aquests tràmits són necessaris per contractar el Servei o Producte.

Es visualitzaran a la pantalla els Serveis o Productes oferts al Lloc Web/App, juntament amb les seves característiques, descripcions i preu total, així com la garantia legal corresponent i, si escau, altres garanties comercials que puguin assistir el Client.

SABA es reserva el dret a decidir en cada moment els Serveis i Productes que oferirà als Clients a través del Lloc Web/App. D'aquesta manera, SABA podrà, en qualsevol moment, afegir-hi nous Serveis o Productes i es considerarà que, llevat en cas que es disposi una altra cosa, aquests nous Serveis i Productes es regiran d'acord amb allò que s'estableix als Termes i Condicions en vigor en aquell moment. Així mateix, SABA es reserva el dret a deixar de facilitar l'accés a qualsevol dels Serveis o Productes oferts al Lloc Web/App en qualsevol moment i sense avís previ.

### 2. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

SABA es reserva el dret a modificar unilateralment aquests Termes i Condicions de Compra en qualsevol moment. Totes les modificacions d'aquests Termes i Condicions de Compra es publicaran al Lloc Web/App. El Client estarà subjecte a la versió d'aquest document vigent en el moment de la compra, que haurà acceptat prèviament.

### 3. PROCÉS DE COMPRA A TRAVÉS DEL LLOC WEB/APP

Per iniciar el procés de compra, el Client s'ha d'haver registrat prèviament com a usuari al Lloc Web/App i tenir més de 18 anys.

Per a l'adquisició dels Serveis oferts al Lloc Web/App, el Client haurà de seguir les indicacions que apareixen a la pantalla i acceptar la compra mitjançant el compliment de les indicacions esmentades.

Per dur a terme la contractació, el Client haurà d'emplenar els diferents formularis que se li presentin al llarg de tot el procés de compra i haurà d'acceptar, de manera expressa, aquests Termes i Condicions i totes les condicions aplicables al Servei o Producte contractat.

En el procés de compra, el fet d'acceptar la compra i el seu pagament finalitzarà el procés i suposarà la plena acceptació, per part del Client, de la proposta comercial de SABA i de les condicions aplicables, de manera que es redirigirà a una pàgina de confirmació de la compra en pantalla, que el Client podrà descarregar i/o imprimir.

En efectuar la compra, el Client rebrà un localitzador (d'ara endavant el "Codi"). El Codi dona dret a gaudir del Servei o Producte contractat.

El Codi només es pot bescanviar complet. Per a determinats Serveis o Productes, el bescanvi s'haurà de dur a terme físicament a l'aparcament afectat per la contractació, cosa que se us advertirà durant el procés de contractació.

En cas que els Serveis o Productes contractats consisteixin en la compra d'hores o de saldo per al consum (per exemple, Tempo, Val Hora o Val Euros), la disponibilitat de places estarà subjecta al nivell d'ocupació dels aparcaments. En cas de compra del producte Multidia, el Client tindrà dret a reserva de plaça.

En el cas dels abonaments, SABA avisarà el Client per correu electrònic en el supòsit que el Servei contractat no pugui ser facilitat en les condicions pactades. En aquest cas, SABA posarà a disposició i elecció del Client:

- a) Un altre Servei de prestacions similars (si està disponible), o
- b) el reemborsament del preu de compra del Servei contractat inicialment.

Així mateix, la formalització de l'abonament queda subjecta a l'enviament d'una documentació determinada i a la signatura del contracte, tal com s'indicarà durant el procés de compra.

#### **4. PREU I MODE DE PAGAMENT**

Els preus dels Serveis o Productes que es mostren al Lloc Web/App s'expressaran en euros i inclouen qualsevol impost aplicable i altres costos que s'hi hagin d'afegir. En cas de Serveis que puguin ser susceptibles de tramesa a domicili, les despeses de transport i enviament s'aplicaran als lliuraments de producte i s'indicaran quan corresponguin.

El pagament del Servei o Producte contractat pel Client s'efectua mitjançant targeta de crèdit o de dèbit o a través del sistema PayPal (compte PayPal o pagament amb targeta) o qualsevol altra plataforma de pagament que SABA pugui posar a disposició del Client en el futur. En aquest sentit, el Client haurà d'emplenar les dades o el formulari a què sigui redirigit en funció del mètode que s'hagi seleccionat en cada cas.

Per efectuar el pagament, el Client haurà de seguir totes les instruccions que apareixeran a la pantalla i, per tant, proporcionar tota la informació que se li sol·liciti. El Client es compromet a no proporcionar dades falses, incloent-hi noms, adreces i/o detalls de contacte o pagament; a no iniciar cap activitat il·legal en relació amb la compra, i a no permetre que d'altres ho facin.

Per efectuar el pagament, el Client serà redireccionat a la web de l'entitat encarregada de processar-lo,

on podrà pagar amb la seva targeta de dèbit o de crèdit de manera segura.

En funció de la plataforma de pagament utilitzada, per poder fer efectiu el pagament el Client haurà d'acceptar, prèviament, les condicions d'aquesta plataforma, que serà la responsable de gestionar i de dur a terme tot el procés de pagament i de cobrament del Producte o Servei contractat, i que actuarà en la seva condició de proveïdor de pagament de SABA.

SABA manifesta que no emmagatzema ni té accés a dades sensibles relatives al mitjà de pagament utilitzat pel Client; només l'entitat processadora del pagament té accés a aquestes dades amb finalitats de gestió dels pagaments i cobraments.

Totes les dades proporcionades a aquest efecte són encriptades per garantir-ne la màxima seguretat.

## **5. CONDICIONS D'ÚS DEL CODI**

Es considera que la compra de Serveis o Productes s'ha dut a terme per a l'ús personal del Client o de qualsevol tercer que hagi estat designat per ell. En cas que la compra de Productes o Serveis impliqui la generació d'un codi, queda prohibida de manera expressa:

- a) La venda o ús del Codi amb finalitats lucratives
- b) La còpia del Codi

Un cop emès el Codi, el Client serà l'únic responsable de la seva custòdia i del seu ús. SABA no es responsabilitza de la pèrdua o robatori del Codi. La utilització del Codi amb finalitats diferents de les previstes en aquests Termes i Condicions:

- a) Pot comportar l'anul·lació del Codi
- b) En tot cas, eximirà SABA de qualsevol responsabilitat davant del Client i davant del tercer adquirent, i SABA es reserva totes les accions que li corresponguin en dret.

## **6. DRET DE DESISTIMENT I DE REEMBORSAMENT**

SABA informa el Client que, d'acord amb les condicions establertes en aquesta clàusula, tindrà dret a desistir, sense necessitat de justificació, dels Productes o Serveis següents:

- a) Abonaments i Multidia: en un termini de 14 dies naturals a partir del moment de la contractació en línia, llevat en cas que el Client faci ús de l'abonament o Multidia amb anterioritat, cas en què el seu dret es perdrà a partir d'aquell moment i es regirà d'acord amb els termes i condicions del seu contracte d'abonament. No serà possible renunciar al Multidia a partir del primer dia per al qual ha estat contractat, ja que aquest producte es comercialitza com un paquet unitari, en què SABA aplica bonificacions sobre el preu tenint en compte aquesta contractació unitària.
- b) Tempo hores, vals horaris, vals euros i Saldo Via T: en un termini de 14 dies naturals des de la contractació en línia del Producte, llevat en cas que el Client faci ús del Servei amb anterioritat, cas en què el dret de desistiment es perdrà amb la utilització del primer dia/hora/euro d'aparcament segons correspongui, ja que el Servei es comercialitza com un paquet unitari, en què SABA aplica bonificacions sobre el preu tenint en compte aquesta contractació unitària. En aquells productes en què sigui necessari que el bescanvi es faci físicament a l'aparcament i s'hagi procedit, per part del Client, a la retirada dels tiquets que donen dret a la utilització del Servei, el dret de desistiment s'haurà de dur a terme físicament en el mateix aparcament en què s'hagi realitzat el bescanvi, i es procedirà a la devolució de la totalitat del producte.
- c) Campanyes promocionals: estaran subjectes als termes que s'estableixen a l'oferta, promoció, publicitat o al contracte mateix.

El termini de desistiment expirarà al cap de 14 dies naturals a partir del dia de la contractació dels Serveis o Productes. Per exercir el dret de desistiment, el Client haurà de notificar a l'adreça de correu electrònic [atclientesaba@sabagroup.com](mailto:atclientesaba@sabagroup.com) la seva decisió de desistir del contracte mitjançant una declaració inequívoca i indicar a l'assumpte del missatge "Baixa Nom del Servei contractat". Amb aquesta finalitat, el Client podrà fer servir el model de formulari de desistiment que figura a l'Annex 2, tot i que no és obligatori utilitzar-lo.

En cas de desistiment per part del Client, SABA remetrà, via missatge de correu electrònic, el justificant de recepció del seu desistiment i procedirà a la devolució de tots els pagaments rebuts del Client, sense cap demora indeguda i, en tot cas, al més tard 14 dies naturals a partir de la data en què el Client informi SABA de la seva decisió de desistir del Servei o Producte contractat. SABA procedirà a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament utilitzat pel Client per a la transacció inicial; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

El reemborsament es considerarà executat si el Client no el rebutja en el termini de 14 dies naturals des de la data de recepció. L'exercici del dret de desistiment extingirà les obligacions de SABA amb el Client en relació amb el Servei o Producte de què hagi desistit.

Aquestes condicions només s'aplicaran en cas que el Client sigui consumidor i usuari d'acord amb la definició establerta al Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

## **7. RESPONSABILITAT**

SABA no serà responsable de cap retard o incompliment de les seves obligacions si aquest retard o incompliment es deu a circumstàncies alienes al seu control raonable.

Llevat en cas que en aquests Termes i Condicions es disposi el contrari de manera expressa, la responsabilitat de SABA estarà limitada estrictament al preu de compra del Servei o Producte.

Allò que s'estableix en aquesta clàusula no afectarà els drets legals que corresponen al Client com a consumidor i usuari, ni el seu dret a desistir del Contracte.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Amb l'acceptació d'aquests Termes i Condicions, tal com s'ha previst a l'inici d'aquest document, el Client accepta de manera expressa i manifesta que coneix la Política de privacitat i cookies, que també regeix l'ús que fa dels Serveis o Productes.

## **9. DURADA I FINALITZACIÓ DELS TERMES I CONDICIONS**

Aquests Termes i Condicions tindran una durada indefinida.

## **10. CANCEL·LACIÓ DELS SERVEIS I PRODUCTES**

El Client podrà cancel·lar els Serveis i Productes d'acord amb els termes següents:

- a) Abonaments: els abonaments es poden donar de baixa abans del dia 25 del mes anterior.
- b) Tempo hores, vals horaris, vals euros, Multidia i Saldo Via T: l'ús del primer dia/hora/euro d'aparcament, segons correspongui, donarà lloc a l'execució completa del contracte sense que hi hagi dret a la cancel·lació parcial del Servei, ja que aquest es comercialitza com un paquet unitari, en què SABA aplica bonificacions sobre el preu tenint en compte aquesta contractació unitària.

- c) Campanyes promocionals: estaran subjectes als termes que s'estableixen a l'oferta, a la promoció, a la publicitat o al contracte.

Per la seva banda, SABA podrà cancel·lar el Servei mitjançant comunicació enviada al correu electrònic associat i/o indicat pel Client amb una antelació de 15 dies. No serà necessari al·legar cap causa; la cancel·lació del Servei per part de SABA no dona dret a cap compensació, sense perjudici que SABA restitueixi al Client les quantitats abonades i no aprofitades pel Client com a conseqüència de la cancel·lació anticipada de la relació per part de SABA, en els casos en què correspongui.

Aquest preavís no serà necessari en cas que se suspengui el Servei a conseqüència de la utilització incorrecta del Lloc Web/App o del compte d'usuari per part del Client, que pugui incidir negativament en la seva prestació o en el supòsit d'incompliment greu de qualsevol altra obligació del Client, inclòs estar al corrent de pagament dels Serveis de pagament de SABA per gaudir-ne.

En el document de SABA anomenat Política de privacitat i cookies s'indica el tractament que SABA fa de les dades després de la baixa de l'Usuari.

#### **11. RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES**

Per a contractes formalitzats en línia a través del nostre Lloc Web/App, d'acord amb el Reglament n. 524/2013 de la UE, el Client té dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum accessible a través de l'adreça d'internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **12. VALIDESA I ACORD COMPLET**

La declaració de nul·litat o d'invalidesa de qualsevol estipulació inclosa en aquests Termes i Condicions no afectarà la validesa i eficàcia de la resta de clàusules. Aquests Termes i Condicions dels Serveis i Productes oferts per SABA a través del Lloc Web/App, així com l'Avís legal i la Política de privacitat i de cookies, constitueixen l'acord total entre les parts i es considerarà de rang superior a qualsevol acord previ escrit o verbal, entesa, afirmació, representació, negociació o propòsit d'acord amb aquesta matèria.

#### **13. LEGISLACIÓ APLICABLE**

Llevat en cas de disposició legal en contra, la relació entre SABA i el Client es regirà, a tots els efectes, per la legislació espanyola vigent i qualsevol controvèrsia se sotmetrà als jutjats i tribunals de Barcelona (Espanya), o als jutjats i tribunals indicats per la normativa vigent que sigui d'aplicació.

**DATA:** 01 de desembre de 2020

#### **ANNEX 1: COMPANYIES DEL GRUP SABA**

## **ANNEX 2: MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT**

*Si es vol desistir del contracte, només cal emplenar i enviar aquest formulari.*

– A l'atenció de:

[NOM EMPRESA SABA]

Adreça: Av. Parc Logístic, 22-26, 08040 Barcelona

Adreça de correu electrònic:

– Amb aquest escrit li comunico/comuniquem(\*) que desisteixo del meu/desistim del nostre(\*) contracte de compra del servei(\*)

- Número de localitzador(\*)

– Demanat el dia/rebut el dia(\*)

– Nom del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris: (\*)

– Adreça del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris: (\*)

– Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (*només si aquest formulari es presenta en paper*)

– Data

Signatura