**TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO**

**1. INFORMAZIONI GENERALI**

I presenti Termini e Condizioni disciplinano il servizio di gestione e utilizzo dei parcheggi per i quali le società del Gruppo SABA di cui all’**Allegato 1** (di seguito, “**SABA**”) offrono ai Privati, Imprese e Società (di seguito, i “**Clienti**” o il “**Cliente**”), attraverso il Sito Web per la sua contrattazione, i servizi forniti da SABA al Cliente (di seguito, i “**Servizi**”) a sua volta descritti sul Sito Web.

Nell’Allegato 1 si include l’identificazione delle società con cui il Cliente, sulla base della posizione del parcheggio, stipula il contratto e che sarà responsabile dei dati personali trasmessi dall’utente, assieme alla società Saba Italia S.p.A., proprietaria di questa pagina web.

L’acquisto dei Servizi comporta l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni, nonché del resto delle condizioni a cui il Cliente è soggetto e, in particolare, della Nota Legale [**Nota:** includere il link di reindirizzamento allo stesso], dell’Informativa sulla Privacy e della Politica dei Cookie [**Nota**: includere il link reindirizzamento allo stesso].

Qualora il Cliente desideri contattare SABA per qualsiasi dubbio o inconveniente relativo al suo acquisto, potrà utilizzare l’indirizzo di posta indicato nell’Allegato 1, la sede legale di SABA, oppure tramite il numero di telefono 06/42151, o, se preferisce, tramite posta elettronica all’indirizzo [sabaitalia@saba.eu](mailto:attclientesaba@saba.eu). I presenti Termini e Condizioni sono applicabili dalla loro pubblicazione su Internet e non potranno essere applicati ai contratti stipulati precedentemente alla loro pubblicazione. Ogni acquisto concluso tramite il sito Web è disciplinato dai Termini e Condizioni applicabili alla data di acquisto e pagamento del Servizio acquistato. È pertanto opportuno che i Clienti prendano atto dei Termini e Condizioni prima di utilizzare e/o acquistare alcuni dei servizi, i quali saranno presenti in ogni momento in lingua [*italiana, ndt.*] nella sezione in cui sono disponibili sul Sito Web. Come prova della loro presa visione e accettazione, il Cliente, qualora accetti, dovrà cliccare il pulsante “*Ho letto e accetto i Termini e Condizioni di Acquisto*”, in modo che, una volta selezionato il Servizio che desidera acquistare, possa accedere alla schermata di pagamento. Le procedure applicabili agli acquisti e/o all’utilizzo dei Servizi saranno quelle descritte nei presenti Termini e Condizioni, nonché quelle indicate in modo specifico sulla schermata durante la navigazione, per cui il Cliente dichiara di riconoscere e accettare tali procedure come necessarie ai fini dell’acquisto del Servizio.

Con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente accetta espressamente e dichiara di aver preso visione della Nota Legale, che disciplina anche l’utilizzo che quest’ultimo fa dei Servizi, la quale viene applicata in relazione a questa clausola.

I servizi offerti sul Sito Web, con le loro caratteristiche, descrizioni e prezzo totale, nonché la loro relativa garanzia legale e, se del caso, altre garanzie commerciali di cui il Cliente potrebbe beneficiare, saranno visualizzabili sulla schermata.

SABA si riserva il diritto di decidere in qualsiasi momento i Servizi inclusi e offerti ai Clienti attraverso il Sito Web. Pertanto, SABA può, in qualsiasi momento, aggiungere nuovi Servizi a quelli già inclusi nel Sito Web, restando inteso, salvo diversa indicazione, che tali nuovi Servizi saranno disciplinati da quanto previsto dai Termini e Condizioni in vigore in quel momento. Allo stesso modo, SABA si riserva il diritto di interrompere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l’accesso a qualsiasi servizio offerto sul Sito Web.

**2. MODIFICA DELLE CONDIZIONI**

SABA si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni di Acquisto. Tutte le modifiche a questi Termini e Condizioni di Acquisto saranno pubblicate online. Il Cliente sarà soggetto alla versione del presente documento che abbia accettato al momento dell’acquisto.

**3. PROCESSO DI ACQUISTO ONLINE**

Per l’acquisto dei Servizi offerti sul Sito Web, il Cliente deve seguire le indicazioni mostrate sullo schermo e accettare l’acquisto rispettando le suddette indicazioni.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, dovrà avere almeno 18 anni per poter acquistare i Servizi.

L’acquisto si perfezionerà attraverso il completamento da parte del Cliente dei diversi moduli che gli saranno presentati durante il processo di acquisto nonché dell’accettazione espressa da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni e di tutte le condizioni applicabili al prodotto acquistato. Durante il processo di acquisto, l’invio del modulo una volta completato, facendo clic sul pulsante “**Pagare e Concludere l’Acquisto**”, completerà il processo e presupporrà la piena accettazione da parte del Cliente della proposta commerciale di SABA e delle condizioni applicabili, reindirizzando in seguito ad una pagina di conferma di acquisto sullo schermo, che il Cliente potrà stampare.

Il Cliente dovrà essere registrato precedentemente come utente nell’Ufficio Virtuale.

Il Cliente, al momento dell’acquisto, riceverà un localizzatore (di seguito, il “**Codice**”). Il Codice dà il diritto ad usufruire del servizio acquistato.

Il Codice si potrà utilizzare esclusivamente per intero. Per alcuni prodotti, l’utilizzo dovrà essere eseguito fisicamente presso il parcheggio oggetto dell’acquisto. Di questa condizione se ne darà avviso durante il processo di acquisto.

Nel caso in cui i Servizi acquistati consistano nell’acquisto di ore o di credito a consumo (ad esempio, Tempo, Buoni Orari o Buoni Euro) la disponibilità di posti sarà soggetta al livello di occupazione dei parcheggi. Nel caso di acquisto di un prodotto plurigiornaliero, il Cliente avrà il diritto di prenotare un posto auto.

Nel caso degli abbonamenti, SABA informerà il Cliente via posta elettronica qualora il Servizio acquistato non possa essere fornito alle condizioni concordate. In tal caso, SABA metterà a disposizione e a scelta del Cliente, (i) un altro Servizio di caratteristiche simili (se disponibile) o (ii) il rimborso del prezzo di acquisto del Servizio inizialmente acquistato.

**4. PREZZO E METODO DI PAGAMENTO**

I prezzi dei Servizi indicati sul Sito Web saranno espressi in euro e includeranno tutte le tasse e costi applicabili. In caso di Servizi che possono essere consegnati a domicilio, i costi di trasporto e di spedizione saranno applicati alla consegna del prodotto e verranno indicati quando siano applicabili.

Il pagamento del Servizio acquistato dal Cliente viene effettuato tramite carta di credito o di debito oppure tramite il sistema PayPal (conto PayPal o pagamento con carta) o qualsiasi altra piattaforma di pagamento che SABA renda disponibile all’utente in futuro. In questo senso, il Cliente dovrà completare i dati o compilare il modulo a cui il Cliente venga reindirizzato in base al metodo di pagamento selezionato.

Per procedere con il pagamento, il Cliente dovrà osservare ognuna delle istruzioni visualizzate sullo schermo, fornendo le informazioni richieste. Il Cliente si impegna a non fornire informazioni false, inclusi nomi, indirizzi e/o dettagli di contatto o di pagamento così come non avviare attività illegali in relazione all’acquisto e non consentire a nessuno di farlo.

Per eseguire il pagamento, il Cliente verrà reindirizzato al sito web della società incaricata dell’elaborazione del pagamento, ove potrà pagare con la sua carta di debito o di credito in modo sicuro.

A seconda della piattaforma di pagamento utilizzata, al fine di rendere effettivo il pagamento, il Cliente dovrà accettare previamente le condizioni della piattaforma di pagamento, responsabile della gestione e dello svolgimento dell’intero processo di pagamento e addebito del Servizio acquistato, la quale agisce nella sua condizione di fornitore di servizi di pagamento di SABA.

SABA dichiara di non avere accesso o di non memorizzare dati sensibili relativi ai mezzi di pagamento utilizzati dal Cliente. Solo la società di elaborazione dei pagamenti corrispondente ha accesso a questi dati ai fini della gestione dei pagamenti e degli addebiti.

Tutti i dati forniti ai sensi di quanto sopra sono crittografati per garantire la massima sicurezza dei medesimi.

**5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL CODICE**

L’acquisto di un Codice è inteso per uso personale, sia da parte del Cliente, sia da parte di qualsiasi terza parte dal medesimo indicato. È espressamente vietato:

i) La vendita o l’uso del Codice a fini di lucro.

ii) La copia del Codice.

Una volta che il Codice sia stato emesso, il Cliente sarà l’unico responsabile della sua custodia. SABA non sarà responsabile in caso di perdita o furto del Codice. Il Codice si trova sotto l’esclusiva responsabilità del Cliente.

L’utilizzo del Codice per scopi diversi da quelli previsti nei presenti Termini e Condizioni (i) potrà comportare l’annullamento del Codice, (ii) esonererà in ogni caso SABA da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente e del terzo acquirente, riservandosi SABA ogni eventuale azione ai sensi della legge.

**6. DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSO**

SABA informa che, in conformità con le condizioni stabilite nella presente clausola, avrà il diritto di recesso, senza giusta causa, dei seguenti Servizi:

1. Abbonamenti e plurigiornalieri: entro un periodo di 14 giorni solari dall’acquisto online del Servizio, a meno che il Cliente faccia uso dell’abbonamento o del plurigiornaliero prima del recesso, nel qual caso il diritto di recesso decadrà da quel momento, essendo regolato dai termini e condizioni del contratto di abbonamento.

Non sarà possibile recedere dal plurigiornaliero a decorrere dal primo giorno per il quale lo stesso è stato acquistato, in virtù del fatto che questo prodotto è commercializzato come pacchetto unitario, in cui SABA applica sconti sul prezzo tenendo conto di tale acquisto unitario.

1. *Ticket orari, ticket giornalieri e tessere prepagate:* entro 14 giorni solari dall’acquisto online del Servizio, a meno che il Cliente faccia uso del Servizio prima del recesso, nel qual caso il diritto di recesso decade con l’utilizzo del primo giorno/ora/euro di parcheggio, a seconda dei casi, tenendo conto del fatto che il servizio è commercializzato come pacchetto unitario, nel quale SABA applica sconti sul prezzo tenendo conto dell’acquisto unitario.

*Nei prodotti in cui sia necessario che l’utilizzo venga effettuato fisicamente nel parcheggio, e il Cliente abbia provveduto al ritiro dei biglietti che danno diritto all’uso del servizio, il diritto di recesso deve essere effettuato fisicamente nello stesso parcheggio in cui è stato effettuato il ritiro, procedendo alla restituzione integrale del prodotto.*

1. *Le campagne promozionali* saranno soggette ai termini stabiliti nell’offerta, nella promozione, nella pubblicità o nel contratto stesso.

Il periodo di recesso scade 14 giorni solari dopo il giorno di acquisto dei Servizi.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà notificare all’indirizzo email [sabaitalia@saba.eu](mailto:sabaitalia@saba.eu), indicando nell’oggetto della mail “*Recesso (Nome del Servizio acquistato*)”, la propria decisione di recedere dal contratto attraverso una dichiarazione inequivocabile. A tale scopo, il Cliente può utilizzare il modulo di recesso come da Allegato 2, sebbene il suo uso non sia obbligatorio.

In caso di recesso del Cliente, SABA comunicherà tramite posta elettronica la ricevuta di ritorno del recesso e provvederà a restituire tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data in cui il Cliente ha informato SABA della sua volontà di recedere dal presente Servizio contrattato. SABA provvederà a effettuare tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale; in ogni caso, senza dover sostenere alcuna spesa come conseguenza del rimborso.

Il rimborso si riterrà eseguito se il Cliente non lo rifiuta entro un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla data di ricezione. L’esercizio del diritto di recesso estinguerà gli obblighi di SABA con il Cliente in relazione al Servizio oggetto del recesso.

Le presenti condizioni saranno applicabili solo nel caso in cui il Cliente sia un consumatore e un utente in conformità con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei consumatori.

**7. ResponsabiliTA’**

SABA non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti ai propri obblighi qualora detto ritardo o inadempimento fosse dovuto a circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo.

Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini e Condizioni, la responsabilità di SABA sarà limitata esclusivamente al prezzo di acquisto del Servizio.

Quanto previsto dalla presente clausola non pregiudicherà eventuali diritti riconosciuti al Cliente in qualità di consumatore e utente, né al diritto di recedere dal Contratto.

**8. RISERVATEZZA E PRIVACY**

Con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni, così come previsto all’inizio del presente documento, il Cliente accetta espressamente e dichiara di conoscere l’Informativa sulla privacy e sui cookie, che disciplina altresì l’utilizzo dei Servizi.

**9. DURATA E SCADENZA DEL CONTRATTO**

I presenti Termini e Condizioni avranno una durata indeterminata.

Nel caso in cui il Cliente cancelli il proprio account dell’Ufficio VIrtuale, lo stesso e tutte le informazioni raccolte ed archiviate verranno cancellate. La cancellazione di tali dati di accesso comporterà quella di tutte le chiavi di accesso agli account nonché dell’informazioni delle società finanziarie, delle società di pagamento o dei fornitori di servizi finanziari o non finanziari con i cui dati opera il Sito Web. Di conseguenza, non sarà possibile collegare dette chiavi all’account già cancellato dal Cliente. Dall’altra parte, SABA potrà cancellare il Servizio mediante una comunicazione inviata all’indirizzo di posta elettronica associato e/o indicato dal Cliente con un preavviso di quindici (15) giorni. Non sarà necessario indicare alcuna motivazione; la cancellazione del Servizio da parte di SABA non conferisce alcun diritto di risarcimento, fatta salva la restituzione da SABA al Cliente degli importi pagati e non fruiti dal Cliente a seguito della risoluzione anticipata del rapporto da parte di SABA.

Il suddetto preavviso non sarà necessario nel caso in cui il Servizio sia sospeso a causa dell’errato utilizzo del Sito Web o dell’account dell’Ufficio Virtuale da parte del Cliente, il che potrebbe influire negativamente sulla sua fornitura, oppure in caso grave inadempimento di qualsiasi altro obbligo del Cliente, compreso il pagamento puntuale dei servizi a pagamento di SABA per poter fruire degli stessi

**10. CANCELLAZIONE DEI SERVIZI**

Il Cliente potrà cancellare i Servizi in conformità con le seguenti condizioni:

i) *Abbonamenti*: gli abbonamenti possono essere cancellati prima del giorno 25 del mese precedente.

ii) *Ticket orari, ticket giornalieri e tessere prepagate*: l’utilizzo del primo giorno/ora/euro di parcheggio, a seconda dei casi, darà luogo alla completa esecuzione del contratto, non essendo previsto alcun diritto alla parziale cancellazione del Servizio, poiché il servizio è commercializzato come pacchetto unitario, nel quale SABA applica sconti sul prezzo tenendo conto di tale contrattazione unitaria.

iii) *Le campagne promozionali* saranno soggette ai termini stabiliti nell’offerta, nella promozione, nella pubblicità oppure nel contratto stesso.

**11. RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE**

Per i contratti stipulati online attraverso il nostro sito web, Lei ha il diritto, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento (UE) 523/2013, di avvalersi del metodo di risoluzione alternativa delle controversie di cui all’indirizzo web http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

**12. VALIDITA’ E INTERO ACCORDO**

La dichiarazione di nullità o di invalidità di qualsiasi disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni, non influirà sulla validità e l’efficacia delle altre clausole.

I presenti Termini e Condizioni dei Servizi forniti da SABA attraverso il Sito Web, nonché la Nota Legale e l’Informativa sulla Privacy e sui Cookie, costituiscono l’intero accordo tra le parti, il quale prevarrà rispetto a qualsiasi pattuizione precedente scritta o verbale, accordi, dichiarazioni, rappresentazioni, negoziazioni o lettera di intenti relativi allo stesso oggetto.

**13. LEGGE APPLICABILE**

Il rapporto tra SABA e il Cliente sarà regolato, ad ogni effetto, dalla legge italiana.

Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, il rapporto tra SABA e il Cliente sarà disciplinato dalle vigenti normative italiane e qualsiasi controversia sarà sottoposta alla competenza del Tribunale di Roma, fatti salvi i casi di competenza inderogabile stabiliti dalla legge tempo per tempo vigente.

|  |
| --- |
| **ALLEGATO 1. SOCIETA’ DEL GRUPPO SABA** |

**ALLEGATO 2. FORM DI MODULO DI RECESSO**

(*il presente modulo dovrà essere compilato ed inviato soltanto qualora si intenda recedere dal contratto*)

– All’attenzione di:

[DENOMINAZIONE SOCIETA’ SABA]

(*Indirizzo: via Abruzzi, 25, 00187 Roma*

*fax:*

*Indirizzo di posta elettronica*:

– Con la presente comunico/comunichiamo (\*) che recedo dal mio/recediamo dal nostro contratto (\*) per l’acquisto del servizio (\*)

* Numero identificativo (\*)

– Richiesto il/ricevuto il (\*)

– Nome del consumatore e dell’utente o dei consumatori e degli utenti: (\*)

– Domicilio del consumatore e dell’utente o dei consumatori e degli utenti: (\*)

– Firma del consumatore e dell’utente o dei consumatori e degli utenti (*solo se il presente modulo viene fornito in cartaceo*)

– Data